

U M O W A  
o świadczenie usług pośrednictwa kredytowego

## U M O W A o świadczenie usług pośrednictwa kredytowego

zawarta dnia [...] roku w Warszawie pomiędzy:

Przedsiębiorcą Przemysławem Mudel prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą **PRZEMYSŁAW MUDEL "INDEPENDENTS"**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Wileńska 18 lok. 30, 03-416 Warszawa, NIP:1132524232, REGON:140235559, wpisanym do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zwanym w dalszej części Umowy **"Independents"**

a

[...] zwanym w dalszej części **Umowy "Klientem"**

Zważywszy, że:

- *Przedmiotem działalności gospodarczej Independents jest świadczenie usług pośrednictwa kredytowego w zakresie dotyczącym kredytowania nieruchomości nabywanych dla celów mieszkaniowych oraz nieruchomości, nabywanych dla celów innych, niż wskazane powyżej,*
- *Klient wyraża zainteresowanie skorzystaniem z usług świadczonych przez Independents.*

Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

### PRZEDMIOT UMOWY

#### § 1

Na podstawie niniejszej Umowy, Independents zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta usługi pośrednictwa kredytowego.

### DEFINICJE

#### § 2

**Banki współpracujące**- banki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2012 r., poz. 1376 z późn. zm.) współpracujące z Organizatorem w zakresie prowadzonej przez niego działalności, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej <http://www.niezaleznydoradca.pl> w zakładce Banki;

**Independents**- Przemysław Mudel prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą PRZEMYSŁAW MUDEL "INDEPENDENTS", z siedzibą w Warszawie, NIP:1132524232, REGON:140235559;

**Regulamin**- Regulamin Promocji Kredyt z Gwarancją;

**Reklamacja** – skarga, wniosek lub inne wystąpienie kierowane do Independents zawierające zastrzeżenia w związku z realizacją Umowy, wnoszone w trybie oraz spełniające kryteria, o jakich mowa w § 10 Umowy.

**Uczestnik** - osoba fizyczna lub grupa osób działających wspólnie i w porozumieniu, korzystających z usług Independents, które wyraziły zgodę na wzięcie udziału w Promocji oraz spełniły warunki określone w niniejszym Regulaminie;

**Umowa**- niniejsza umowa o świadczenie usług pośrednictwa kredytowego

## ZAKRES CZYNNOŚCI

### § 3

1. Independents oświadcza, iż dla potrzeb prawidłowego wykonania niniejszej Umowy otrzymał od Klienta dokumenty, których wykaz stanowi załącznik nr 1 do Umowy. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i przekazywanie informacji objętych treścią tych dokumentów.
2. W celu prawidłowego wykonywania Umowy Klient umożliwi ponadto Independents dostęp do innych, niż wskazane w ust. 1 dokumentów oraz informacji dotyczących Klienta, a także zobowiązuje się udzielić Independents niezwłocznie wszelkich wyjaśnień w zakresie umożliwiającym Independents wykonanie czynności objętych przedmiotem Umowy.
3. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Independents o wszelkich zmianach wpływających na ważność i prawdziwość informacji objętych treścią dokumentów wskazanych w ust. 1-2 powyżej.
4. Independents nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z wykorzystywania uzyskanych od Klienta nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych informacji i wyjaśnień, ich nieterminowego przekazania przez Klienta, jak również otrzymanych od Klienta dokumentów, stwierdzających niezgodność z rzeczywistym stanem faktycznym lub prawnym, albo w inny sposób wadliwych.
5. Independents zobowiązuje się do wykonywania Umowy z należytą starannością w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
6. Na podstawie niniejszej Umowy, Independents zobowiązuje się do przeprowadzenia postępowania poprzedzającego złożenie wniosku o udzielenie kredytu na rzecz Klienta, jak również zobowiązuje się do przygotowania wszelkich dokumentów oraz wzorów oświadczeń niezbędnych do zainicjowania procedury kredytowej przez Banki współpracujące.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 oraz § 3 ust. 8 Umowy, Independents zobowiązuje się do złożenia trzech wniosków kredytowych do trzech Banków współpracujących.
8. W przypadku wydania decyzji o odmowie udzielenia kredytu przez Banki współpracujące, o których mowa w ust. 7 powyżej, Independents stosując metodę podstawienia polegającą na

złożeniu dodatkowego wniosku kredytowego za każdym razem po wydaniu decyzji odmownej przez Bank współpracujący, o którym mowa w ust. 7, zobowiązuje się do złożenia trzech dodatkowych wniosków kredytowych.

9. Independents nie ponosi odpowiedzialności za tzw. ryzyko kredytowe rozumiane, jako odmowa udzielenia kredytu przez Bank współpracujący mimo spełnienia przez Klienta warunków formalnych do jego pozyskania.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU STWIERDZENIA NIECELOWOŚCI SKŁADANIA WNISKÓW KREDYTOWYCH**

### **§ 4**

1. W przypadku, gdy analiza dokumentów przekazanych przez Klienta, w sposób jednoznaczny wskazywać będzie na niecelowość składania wniosków kredytowych z uwagi na oczywistość wydania decyzji odmowy udzielenia kredytu przez Banki współpracujące, Independents poinformuje o tym fakcie Klienta na piśmie, wskazując na okoliczności stanowiące podstawę do odstąpienia od procedury składania wniosków, o których mowa powyżej.
2. Od decyzji Independents, o której mowa w ust. 1 powyżej przysługuje Klientowi prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w § 10 Umowy.
3. W przypadku rozstrzygnięcia Independents, o którym mowa w ust. 1 lub po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 2 skutkującego podtrzymaniem decyzji, o której mowa w ust. 1 niniejszą Umowę uznaje się za wykonaną mimo niezłożenia przez Independents wniosków kredytowych do Banków współpracujących, zaś Klient zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Independents.

## **WYNAGRODZENIE ORAZ ZASADY PONOSZENIA KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z WYKONANIEM UMOWY**

### **§ 5**

1. Zasady wypłaty wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług objętych treścią niniejszej Umowy regulują porozumienia zawarte pomiędzy Independents a Bankami współpracującymi.
2. Independents, z tytułu usług świadczonych na podstawie Umowy nie przysługuje poza wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dodatkowe wynagrodzenie, w szczególności Independents nie jest uprawniony do żądania zapłaty jakiegokolwiek wynagrodzenia z tytułu wykonywania niniejszej Umowy, bezpośrednio od Klienta.
3. Klient zobowiązuje się do terminowego regulowania zobowiązań pieniężnych powstałych w związku ze świadczeniem usługi objętej treścią Umowy. Przez powyższe należy rozumieć w szczególności obowiązek uiszczania taks notarialnych, opłat skarbowych, kosztów postępowań administracyjnych związanych z wydawaniem zaświadczeń.
4. Niniejsza Umowa nie stanowi zobowiązania Independents do zapłaty zobowiązań pieniężnych obciążających Klienta.

## **SIŁA WYŻSZA**

### **§ 6**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie prac objętych treścią Umową spowodowane działaniem siły wyższej.
2. Dla celów Umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia lub wykonywania Umowy, którego skutkiem nie da się zapobiec.

## **POUFNOŚĆ ORAZ PRZETWARZANIE DANYCH**

### **§ 7**

1. Independents zobowiązuje się do zachowania, tak w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej zakończeniu, tajemnicy, co do wszystkich informacji mogących mieć charakter informacji poufnych, dotyczących Klienta, powziętych w związku lub przy okazji wykonywania Umowy.
2. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Independents stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
3. Klient niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), przetwarzanych dla potrzeb wykonania niniejszej Umowy jest Independents.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które go dotyczą oraz prawo do ich poprawiania.
6. Klient wyraża ponadto zgodę na przekazanie informacji obejmujących jego dane osobowe Bankom współpracującym.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla zapewnienia prawidłowego wykonania Umowy.

## **PRAWO WYŁĄCZNOŚCI**

### **§ 8**

1. Klient nie jest uprawniony bez uprzedniej zgody Independents do wykorzystywania w kontaktach z przedsiębiorcami świadczącymi usługi konkurencyjne w stosunku do Independents danych i informacji pozyskanych, przetworzonych lub wygenerowanych dla potrzeb niniejszej Umowy przez Independents. Ponadto bez uprzedniej zgody Independents, w czasie wykonywania niniejszej Umowy, Klient zobowiązuje się do niepodejmowania we własnym imieniu działań, które mogłyby w sposób negatywny wpłynąć na decyzję przyznania kredytu przez Banki współpracujące. Za działania, o których mowa w zdaniu poprzednim uważa się w szczególności inicjowanie procedury kredytowej przez Klienta bez udziału Independents.

2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za straty poniesione przez Independents w związku z naruszeniem zakazu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Naruszenie zakazu, o którym mowa w ust. 1 powyżej stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym z winy Klienta.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

### § 9

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej oraz o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, Strony z tytułu jej niewykonania lub nienależytego wykonania ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. W szczególności do odpowiedzialności Stron stosuje się postanowienia art. 471 Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na udział w Promocji Kredyt z gwarancją, odpowiedzialność Independents za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zostanie zmodyfikowana w ten sposób, że w przypadku odmowy udzielenia kredytu na rzecz Klienta przez wszystkie Banki współpracujące, do których wnioski kredytowe zostaną skierowane przez Independents z wyłącznych przyczyn zawinionych przez Independents lub osoby trzecie działające w jego imieniu, Independents zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Klienta świadczenia pieniężnego w wysokości 20 tys. zł jednakże nie więcej, niż 3% wartości kredytu bez względu na zakres szkody doznanej przez Klienta.
3. Przyczyny, o których mowa powyżej uzasadniające wypłatę świadczenia wskazanego w ust. 2 muszą mieć charakter wyłączny, co oznacza, że w przypadku ich niezrealizowania Klient uzyskałby wnioskowany kredyt.
4. Szczegółowe zasady wypłaty świadczenia wskazanego w ust. 2 określa Regulamin Promocji Kredyt z Gwarancją.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### § 10

1. Klientowi, który zgłasza zastrzeżenia do realizacji czynności objętych Umową przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji.
2. Reklamacje mogą być wnoszone:
  - a) Pisemnie na adres:

Independents - Niezależni doradcy kredytowi  
al. 3 Maja 2 lok. 136  
00-391 Warszawa
  - b) Za pośrednictwem poczty e-mail na adres:

[biuro@niezaleznydoradca.pl](mailto:biuro@niezaleznydoradca.pl)
  - c) W inny sposób, uzgodniony indywidualnie pomiędzy Klientem, a Independents.
3. Reklamacja powinna określać w szczególności:



- a) dane identyfikujące Klienta takie jak imię nazwisko oraz adres do korespondencji;  
b) zarzuty dotyczące realizacji czynności objętych Umową wraz z ich uzasadnieniem.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5-7 poniżej, Independents obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na Reklamację, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje Reklamację lub informując o braku podstaw do uznania Reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
  5. Dopuszcza się możliwość udzielenia odpowiedzi na Reklamację w formie innej, niż pisemna, o ile forma ta zostanie odrębnie uzgodniona pomiędzy Independents a Klientem.
  6. Jeżeli zarzuty podniesione w Reklamacji wymagać będą przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego przez Independents lub w przypadku wystąpienia innych zdarzeń uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji w terminie, o jakim mowa w ust. 4 powyżej, Independents poinformuje Klienta w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji o potrzebie przedłużenia terminu na jej rozpatrzenie wraz ze wskazaniem okoliczności, których zaistnienie uzasadnia przedłużenie terminu.
  7. Reklamacje, o których mowa w ust. 6 powyżej powinny być rozpatrzone niezwłocznie po ustaniu okoliczności uzasadniających przedłużenie terminu na ich rozpoznanie, jednakże w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od dnia, w którym odpowiedź winna być udzielona.
  8. Klient, który nie akceptuje stanowiska Independents wyrażonego w odpowiedzi na Reklamację może wystąpić z odwołaniem. Postanowienia ust. 1-7 stosuje się odpowiednio.
  9. W przypadku ponownego wniesienia Reklamacji bądź wniesienia odwołania, zawierających zarzuty zgłoszone w Reklamacji, na którą Independents udzielił odpowiedzi, o ile nie zająd nowe okoliczności, a treść Reklamacji lub odwołania będą uzasadniały podejrzenie, iż wniesione zostały one wyłącznie w celach obstrukcyjnych, Independents udzieli odpowiedzi na Reklamację lub odwołanie, informując jednocześnie, iż dalsze pisma niezawierające przywołania nowych okoliczności zostaną pozostawione bez rozpoznania.
  10. Stanowisko Independents wyrażone w odpowiedzi na Reklamację nie zamyka Klientowi drogi do wszczęcia postępowania sądowego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
  11. Reklamacje niezawierające danych pozwalających na dostateczną identyfikację Klienta nie będą rozpatrywane.

## ZMIANY UMOWY

### § 11

Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane przez Strony jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

## PRAWO OBOWIĄZUJĄCE

### § 12

Niniejsza umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będzie interpretowana zgodnie z przepisami tego prawa.

## ROZSTRZYGANIE SPORÓW

### § 13

W przypadku wystąpienia sporów wynikających lub związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia prób w celu ich polubownego rozstrzygnięcia. Jeżeli osiągnięcie porozumienia nie będzie możliwe, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo według przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 14

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, Umowę zawarto na czas wykonania usługi, o której mowa w § 1.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim. Każda ze Stron otrzymuje po jednym egzemplarzu Umowy.

### § 15

1. Poszczególne tytuły zastosowane zostały w niniejszej Umowie jedynie dla jej przejrzystości i nie ograniczają ani mają wpływu na interpretację Umowy.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy okaże się nieważne lub niewykonalne, okoliczność ta nie będzie powodować nieważności ani niewykonalności pozostałych jej postanowień.
3. Rozwiązanie niniejszej Umowy pozostaje bez wpływu na wymagalność wynikających z niej wierzytelności Stron, jeśli wymagalność nastąpiła przed rozwiązaniem Umowy.

Załącznik:

- Protokół przekazania dokumentów

PODPISY STRON

**I N D E P E N D E N T S**

**K L I E N T**

- Wyrażam zgodę na objęcie mnie Promocją Kredyt z Gwarancją. Oświadczam, iż przed zawarciem niniejszej Umowy doręczono mi Regulamin, zapoznałem się z jego treścią oraz akceptuję jego warunki.



Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla celów marketingowych przez Przemysława Mudel prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą "Przemysław Mudel. Independents", al. 3 Maja 2 lok. 136, 00-391 Warszawa, będącego administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Oświadczam, iż poinformowano mnie o dobrowolności podania danych osobowych, prawie dostępu do nich oraz możliwości ich poprawiania.

**K L I E N T**