

REGULAMIN PROMOCJI KREDYT Z GWARANCJĄ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa w sposób szczegółowy zasady Promocji „Kredyt z Gwarancją”.
2. Organizatorem Promocji jest Przemysław Mudel prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą PRZEMYSŁAW MUDEL "INDEPENDENTS", z siedzibą w Warszawie, NIP:1132524232, REGON:140235559.
3. Organizator, dla celów zapewnienia prawidłowego przebiegu Promocji, uprawniony jest do podjęcia współpracy z podmiotami świadczącymi w szczególności pomoc prawną lub prowadzącymi działalność marketingową.

II. DEFINICJE

Dla celów niniejszego Regulaminu terminom pisanim z dużej litery nadaje się następujące znaczenie:

Banki współpracujące- banki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2012 r., poz. 1376 z późn. zm.) współpracujące z Organizatorem w zakresie prowadzonej przez niego działalności, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej www.niezaleznydoradca.pl w zakładce Banki;

Organizator/ Independents- Przemysław Mudel prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą PRZEMYSŁAW MUDEL "INDEPENDENTS", z siedzibą w Warszawie, NIP:1132524232, REGON:140235559;

Regulamin- niniejszy Regulamin Promocji Kredyt z gwarancją;

Promocja- działania podejmowane w celu popularyzacji usług świadczonych przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Umowa- umowa o świadczenie usług pośrednictwa kredytowego zawierana pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem;

Uczestnik - osoba fizyczna lub grupa osób działających wspólnie i w porozumieniu, korzystających z usług Independents, które wyraziły zgodę na wzięcie udziału w Promocji oraz spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie;

Usługi- czynności podejmowane przez Organizatora lub osoby trzecie działające w jego imieniu lub na jego rzecz, związane z zakresem prowadzonej działalności przez Independents;

Reklamacja – skarga, wniosek lub inne wystąpienie kierowane do Organizatora zawierające zastrzeżenia w związku z realizacją Promocji, wnoszone w trybie oraz spełniające kryteria, o jakich mowa w rozdz. VIII Regulaminu.

Świadczenie gwarantowane- świadczenie pieniężne w wysokości 20 tys. zł brutto, jednakże nie więcej, niż 3 % wartości kredytu, do którego otrzymania uprawniony jest Uczestnik Promocji w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w Regulaminie;

Ustawa o ochronie danych osobowych - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

III. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej, Promocja organizowana jest w okresie od dnia 17 września 2013 do dnia 17 grudnia 2013.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do Uczestników, którzy w okresie obowiązywania Promocji zawarli z Organizatorem Umowę, do czasu zakończenia świadczenia usług przez Organizatora, jednakże nie dłużej, niż przez okres 3 miesięcy od dnia zakończenia Promocji.

IV. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Uprawnionymi do wzięcia udziału w Promocji są osoby fizyczne, które najpóźniej w chwili przystąpienia do Promocji ukończyły 18 lat oraz zawarły Umowę z Organizatorem.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora, osoby trzecie współpracujące z Organizatorem w celu zapewnienia prawidłowego przebiegu Promocji, a także osoby najbliższe dla ww. osób tj. małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.
3. Wzięcie udziału w Promocji wymaga uprzedniego zapoznania się z treścią Regulaminu, jego akceptacji oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w Regulaminie.
4. Okoliczności wskazane w ust. 3 powyżej powinny być potwierdzone oświadczeniem złożonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Formularz oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej dostępny jest w siedzibie Organizatora.

V. CHARAKTERYSTYKA USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ORGANIZATORA

1. Zakres usług świadczonych przez Organizatora obejmuje pośrednictwo kredytowe na rzecz osób fizycznych.
2. Warunki wypłaty wynagrodzenia z tytułu usług, o których mowa w ust.1 powyżej regulują porozumienia zawarte pomiędzy Organizatorem, a Bankami współpracującymi.
3. Organizator z tytułu świadczonych usług nie pobiera wynagrodzenia bezpośrednio od Uczestnika.

4. Szczegółowe warunki świadczenia usług przez Organizatora określa Umowa zawierana z Uczestnikiem.

VI. WARUNKI WYPŁATY ŚWIADCZENIA GWARANTOWANEGO

1. Warunkiem wypłaty Świadczenia gwarantowanego w wysokości 20 tys. zł brutto, jednakże nie więcej, niż 3 % wartości kredytu, z zastrzeżeniem ust. 2-8 poniżej jest odmowa udzielenia kredytu na rzecz Uczestnika przez wszystkie Banki współpracujące, do których wniosek kredytowy został skierowany przez Organizatora.
2. Warunkiem wypłaty Świadczenia gwarantowanego jest odmowa udzielenia kredytu z wyłącznych przyczyn zawinionych przez Independents lub osoby trzecie działające w jego imieniu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko kredytowe rozumiane, jako odmowę udzielenia kredytu przez Bank współpracujący mimo spełnienia przez Uczestnika warunków formalnych do jego pozyskania.
3. Przyczyny, o których mowa powyżej muszą mieć charakter wyłączny, leżący po stronie Organizatora, co oznacza, że w przypadku ich niezastnienia Uczestnik Promocji uzyskałby wnioskowany kredyt.
4. Świadczenie gwarantowane nie przysługuje w sytuacji, w której odmowę udzielenia kredytu stanowią okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik lub zdarzenia, których zaistnienie nie jest zależne od woli Organizatora ani Uczestnika. W szczególności, okolicznościami, o których mowa w zadaniu poprzednim są:
 - a) odmowa przekazania przez Uczestnika oryginałów dokumentów wnioskowanych przez Organizatora;
 - b) naruszenie terminów do dokonania określonych czynności przez Uczestnika, uzgodnionych indywidualnie pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem;
 - c) przedłożenie niepoświadczonych bądź niewłaściwie poświadczonych kopii dokumentów wnioskowanych przez Organizatora;
 - d) złożenie fałszywego lub nieprawdziwego oświadczenia wymaganego przez Bank współpracujący lub przez Organizatora;
 - e) przedłożenie fałszywych lub nieprawdziwych dokumentów lub ich kopii;
 - f) odstąpienie od składania wniosków kredytowych przez Organizatora z przyczyn, o których mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
 - g) zmiana stanu faktycznego skutkująca dezaktualizacją oświadczeń lub dokumentów przedłożonych przez Uczestnika.
5. Za podstawę do wypłaty Świadczenia gwarantowanego przyjmuje się okoliczność stanowiącą podstawę do odmowy udzielenia kredytu wskazaną przez Bank współpracujący.
6. Organizator uprawniony jest do zainicjowania postępowania wyjaśniającego, którego celem jest weryfikacja okoliczności wskazanych przez Bank współpracujący, jako odmowa udzielenia kredytu.
7. Świadczenie gwarantowane nie przysługuje w przypadku, gdy Organizator odstąpi od złożenia wniosków kredytowych uznając, iż Uczestnik nie spełnia warunków do przyznania kredytu.
8. W sytuacji, o której mowa w ust. 7 powyżej Organizator poinformuje Uczestnika o odmowie złożenia wniosków kredytowych wraz z oznaczeniem przyczyn warunkujących takie postępowanie.

VII. PODATEK NALEŻNY Z TYTUŁU OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA GWARANTOWANEGO

1. W przypadku spełnienia przesłanek uprawniających do wypłaty Świadczenia gwarantowanego, Organizator, jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych wypłaci uczestnikowi kwotę równą Świadczeniu gwarantowanemu pomniejszoną o równowartość podatku dochodowego od osób fizycznych należnego według przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Organizator, jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych zobowiązuje się do przekazania podatku, o którym mowa w ust. 1 powyżej we właściwym terminie odpowiedniemu organowi podatkowemu.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnikowi, który zgłasza zastrzeżenia do realizacji czynności objętych niniejszym Regulaminem przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji.
2. Reklamacje mogą być wnoszone:
 - a) Pisemnie na adres:

Independents - Niezależni doradcy kredytowi
al. 3 Maja 2 lok. 136
00-391 Warszawa
b) Za pośrednictwem poczty e-mail na adres:

- reklamacje@niezaleznydoradca.pl
c) W inny sposób, uzgodniony indywidualnie pomiędzy Uczestnikiem, a Organizatorem.

3. Reklamacja powinna określać w szczególności:

a) dane identyfikujące Uczestnika takie jak: imię, nazwisko oraz adres do korespondencji;

b) zarzuty dotyczące realizacji czynności objętych niniejszym Regulaminem, wraz z ich uzasadnieniem.

4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5-7 poniżej, Organizator obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na Reklamację, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje Reklamację lub informując o braku podstaw do uznania Reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

5. Dopuszcza się możliwość udzielenia odpowiedzi na Reklamację w formie innej, niż pisemna, o ile forma ta zostanie odrębnie uzgodniona pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.

6. Jeżeli zarzuty podniesione w Reklamacji wymagają będą przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego przez Organizatora lub w przypadku wystąpienia innych zdarzeń uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji w terminie, o jakim mowa w ust. 4 powyżej, Organizator poinformuje Uczestnika w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji o potrzebie przedłużenia terminu na jej rozpatrzenie wraz ze wskazaniem okoliczności, których zaistnienie uzasadnia przedłużenie terminu.

7. Reklamacje, o których mowa w ust. 6 powyżej powinny być rozpatrzone niezwłocznie po ustaniu okoliczności uzasadniających przedłużenie terminu na ich rozpoznanie, jednakże w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od dnia, w którym odpowiedź winna być udzielona.

8. Uczestnik, który nie akceptuje stanowiska Organizatora wyrażonego w odpowiedzi na Reklamację może wystąpić z odwołaniem. Postanowienia ust. 1-7 stosuje się odpowiednio.

9. W przypadku ponownego wniesienia Reklamacji bądź wniesienia odwołania, zawierających zarzuty zgłoszone w Reklamacji, na którą Organizator udzielił odpowiedzi, o ile nie zająd nowe okoliczności, a treść Reklamacji lub odwołania będą uzasadniały podejrzenie, iż wniesione zostały one wyłącznie w celach obstrukcyjnych, Organizator udzieli odpowiedzi na Reklamację lub odwołanie, informując jednocześnie, iż dalsze pisma niezawierające przywołania nowych okoliczności zostaną pozostawione bez rozpoznania.

10. Stanowisko Organizatora wyrażone w odpowiedzi na Reklamację nie zamyka Uczestnikowi drogi do wszczęcia postępowania sądowego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

11. Reklamacje niezawierające danych pozwalających na dostateczną identyfikację Uczestnika Promocji nie będą rozpatrywane.

IX. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROMOCJI

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na podstawie udzielonej przez nich zgody wyłącznie w zakresie i dla celów zapewnienia prawidłowego przebiegu Promocji.

2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych, przetwarzanych w związku z realizacją Promocji jest Organizator.

3. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo do ich poprawiania.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla zapewnienia prawidłowego przebiegu Promocji.

5. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamacje przetwarzane są dodatkowo w celu zapewnienia prawidłowej obsługi postępowania reklamacyjnego.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja nie stanowi gry losowej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn takich jak: zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, obowiązek dostosowania treści Regulaminu do orzeczeń sądów, organów administracji publicznej oraz innych instytucji stojących na straży porządku prawnego, wydanych w sprawach dotyczących Organizatora. O zmianach Regulaminu, Uczestnicy Promocji zostaną poinformowani w sposób uzgodniony indywidualnie z Organizatorem, ponadto zmiany Regulaminu publikowane będą na stronie www.niezaleznydoradca.pl oraz będą dostępne w siedzibie Organizatora.

3. Regulamin stanowi jedyny dokument regulujący zasady Promocji.

4. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

5. Zasady udzielania kredytów na cele mieszkaniowe oraz innych kredytów zabezpieczonych hipoteką regulują odpowiednie wzorce umowne obowiązujące w Bankach współpracujących.

6. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.niezaleznydoradca.pl

Opublikowano dnia: 17 września 2013